

# AVISO DE PRIVACIDAD

Legacy, Agente de Seguros S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como Legacy Expertos en Seguros, con domicilio en calle Alberta 1517, colonia Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.p. 44630, México, y portal de internet [www.legacy.com.mx](http://www.legacy.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar a nuestro cliente, según el Art. 492 de la Ley de instituciones de seguros y de fianzas.
- Para crear reportes referente a los actos, operaciones y servicios que prestamos a nuestros clientes y usuarios, relativos a la fracción II el Art. 492 de la Ley de instituciones de seguros y de fianzas.
- Para administrar y operar los servicios y productos de seguros que solicita o contrata con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para generar un perfil sobre sus consumos de servicios de seguros
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Elabore una solicitud por escrito original y con copia, explicando las razones para la negativa, deberá presentarla en nuestras oficinas, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- |  |   |
|--|---|
| · Nombre                                   | · Estado Civil                                |
| · Registro Federal de Contribuyentes (RFC) | · Clave única de Registro de Población (CURP) |
| · Lugar de nacimiento                      | · Fecha de nacimiento                         |
| · Nacionalidad                             | · Domicilio                                   |
| · Teléfono particular                      | · Teléfono celular                            |
| · Correo electrónico                       | · Firma autógrafa                             |
| · Edad                                     | · Estatura                                    |
| · Peso                                     | · Domicilio de trabajo                        |
| · Correo electrónico institucional         | · Teléfono institucional                      |
| · Referencias laborales                    | · Bienes muebles                              |
| · Bienes inmuebles                         | · Información fiscal                          |
| · Ingresos                                 | · Egresos                                     |
| · Cuentas bancarias                        | · Número de tarjetas de crédito               |
| · Seguros                                  | · Deportes que practica                       |

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

**Destinatarios de los datos personales:** Compañías aseguradoras con las que el cliente está asegurado

**Finalidad:** Para administrar y operar los servicios contratados

**Requiere del consentimiento:** No

**Destinatarios de los datos personales:** Comisión Nacional de Seguros y Finanzas

**Finalidad:** Para cumplir con lo dispuesto en el art. Art. 492 de la Ley de instituciones de seguros y de fianzas

**Requiere del consentimiento:** No



# AVISO DE PRIVACIDAD

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Elabore una solicitud por escrito original y con copia, explicando las razones para la negativa, deberá presentarla en nuestras oficinas, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web.

## ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su USO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos arco.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos arco, Usted deber presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Elabore una solicitud por escrito original y con copia explicando las razones para la negativa, deber presentarla en nuestras oficinas, previa cita telefónica, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos arco, le informamos lo siguiente:

**a.** ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

· Elabore una solicitud por escrito original y con copia explicando las razones para la negativa, deber presentarla en nuestras oficinas, previa cita telefónica, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web, la cual debe tener adjunta copia de una identificación oficial y en su caso el poder notarial en caso de personas morales.

**b.** ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

· Número póliza, Nombre del titular y contratante, Nombre del asegurado o asegurados sobre los cuales se desea ejercitar los derechos arco y una descripción de su petición.

**c.** ¿En cuantos días le daremos respuesta a su solicitud?

· 20

**d.** ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

· Correo electrónico

**e.** ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

· Físicos y electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que esta a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos arco, son los siguientes:

a. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Servicio al cliente

b. Domicilio: calle Alberta 1517, colonia Providencia, Guadalajara, Jalisco, CP. 44630, México

c. Correo electrónico: [servicioalcliente@legacy.com.mx](mailto:servicioalcliente@legacy.com.mx)

d. Número telefónico: 333.126.7712

e. Otro dato de contacto: 333.853.2416



# AVISO DE PRIVACIDAD

## USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Elabore una solicitud por escrito original y con copia explicando las razones para la negativa, deberá presentarla en nuestras oficinas, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

**a.** ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

· Elabore una solicitud por escrito original y con copia explicando las razones para la negativa, deber presentarla en nuestras oficinas, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web y adjunte a la mismas original y copia de identificación oficial vigente y en su caso poder notarial del representante legal en caso de personas morales.

**b.** ¿Qué información y/o documentación deber contener la solicitud?

· Numero póliza, Nombre del titular y contratante, Nombre del asegurado o asegurados sobre los cuales se desea revocar consentimiento y una descripción de su petición.

**c.** ¿En cuantos días le daremos respuesta a su solicitud?

· 20

**d.** ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

· Correo Electrónico

## ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Elabore una solicitud por escrito original y con copia explicando las razones para la negativa, deberá presentarla en nuestras oficinas, dentro del horario de oficina que aparece en nuestra pagina web, explicando las razones para limitar el uso y divulgación de datos personales, acompañada de identificación oficial vigente y copia del poder notarial en caso de persona morales.

## ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la pagina web [www.legacy.com.mx](http://www.legacy.com.mx).

## SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

Última actualización: 19/09/2018



LEGACY  
EXPERTOS EN SEGUROS